

目次

1.	はじめに	1
2.	補足	1
3.	多要素認証の選択肢	2
4.	それぞれの多要素認証の設定・使用法	3
4.1	認証アプリ（MS Authenticator）を利用する方法 1	3
4.2	認証アプリ（MS Authenticator）を利用する方法 2	8
4.3	電話番号を利用する方法	9
4.4	電子メールを利用する方法（教職員のみ）	12
5.	既定の認証方法の変更方法	13
6.	電話番号変更や機種変更の場合	14

1. はじめに

ネットサービスが広く利用されるようになり、昨今、ID・パスワードだけでは不正ログインに対処できない事案が増えてきました。そのため、国（文部科学省）から大学等に対しても、ユーザがサービスを利用する際の認証を強化するよう要請が出ています。

これを受けて、大学が提供する Microsoft365 に多要素認証※を必須とすることになりました。

次章からの手順にしたがって、ユーザ各位にて設定くださいますようお願いいたします。

※多要素認証とは、「知識情報（パスワード）」「所持情報（ワンタイムパスワード）」「生体情報（指紋や顔認証）」の3つの認証要素のうち、複数の認証要素を用いて利用者本人であることを証明する方法です。

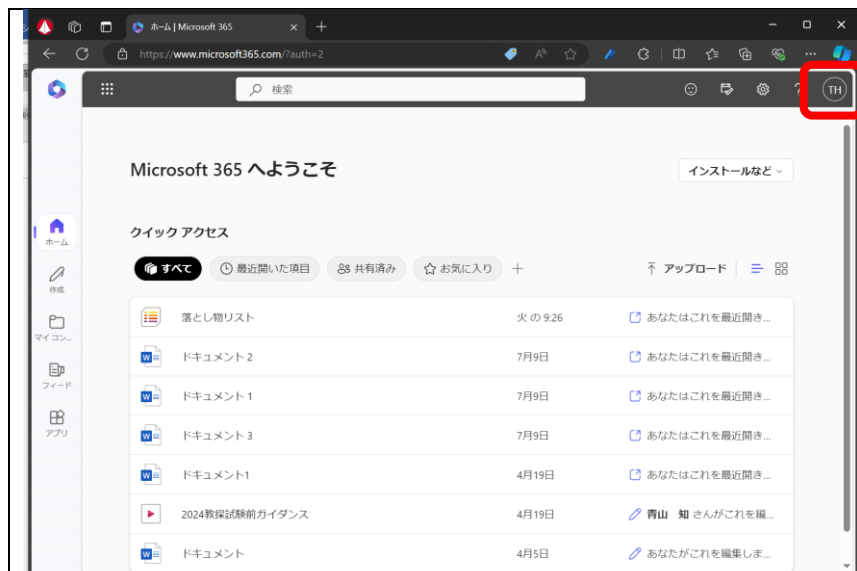
2. 補足

- ・ 多要素認証の設定を動画でも解説しています。<https://youtu.be/Vz5DDOQvWZA>
大まかな流れを把握したい方はこちらも参考にしてください。



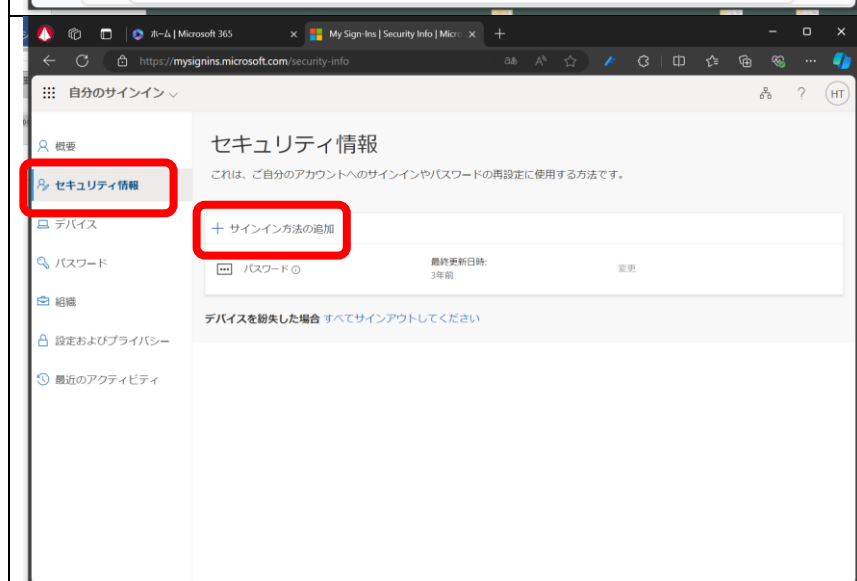
- ・ 白鷗大学のネットワークや WiFi で M365 にアクセスする場合は多要素認証が省略されます
ただし【セキュリティ情報】ページに遷移するときは多要素認証が発生します
- ・ モバイルアプリ（MS Authenticator）か電話番号（SMS／電話）が必要です
- ・ 通常の電話回線は発信側課金のため費用はかかりませんが、契約プランによっては着信側に課金が発生する場合もあります
- ・ 多要素認証の方法は、主となる方法が使えない時に代替となる方法と併せて2つ以上登録しておくことが望ましいです
- ・ 一度インストールしたスマホアプリは、絶対に削除しないでください

3. 多要素認証の選択肢

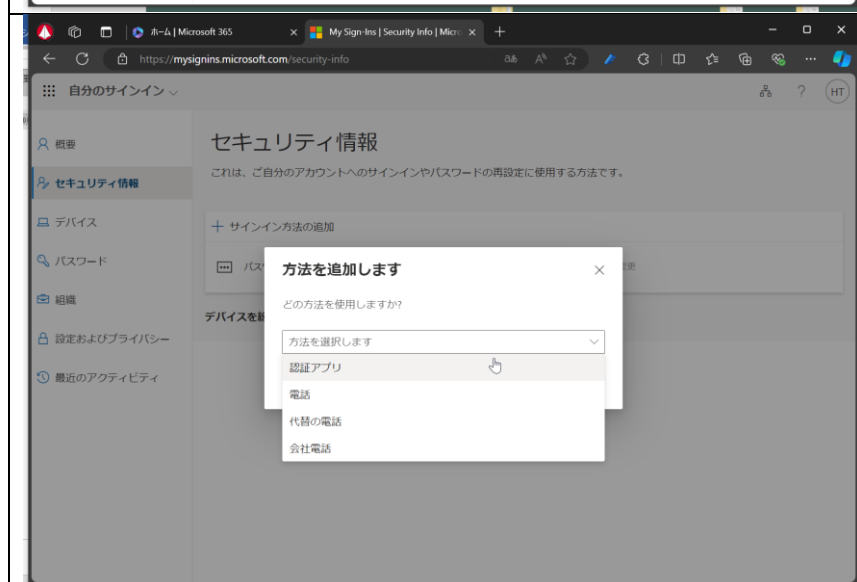


パソコンで M365 にログインします。
画面右上の自身のアイコンをクリックし「アカウントを表示」をクリックします。

※2025 年 2 月 13 日現在、アイコンは左下に移動しています。



自分のサインインの画面が表示されたら左側メニューの「セキュリティ情報」をクリックするとこの画面となります。「+サインイン方法の追加」をクリックします。



方法は

- ・ 認証アプリ
- ・ 電話
- ・ 代替の電話
- ・ 電子メール（教職員のみ）
- ・ 会社電話

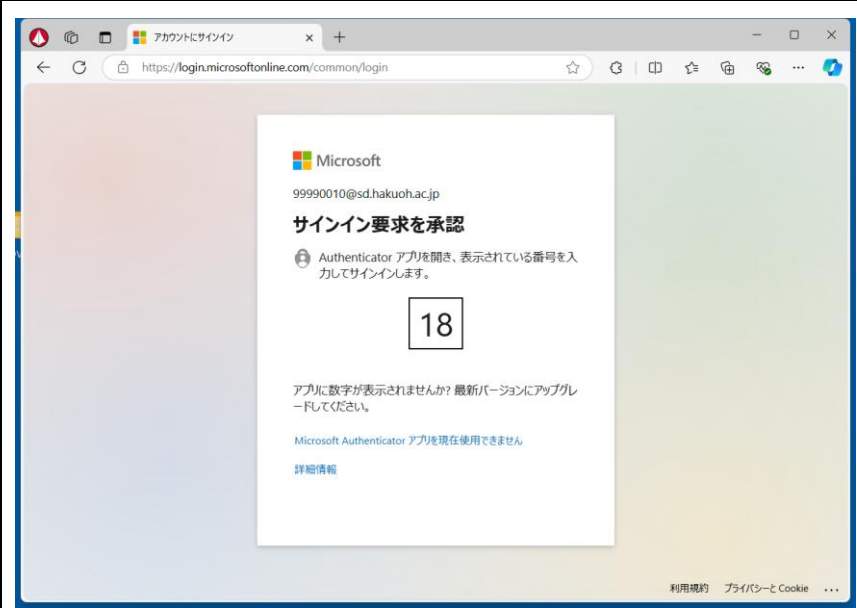
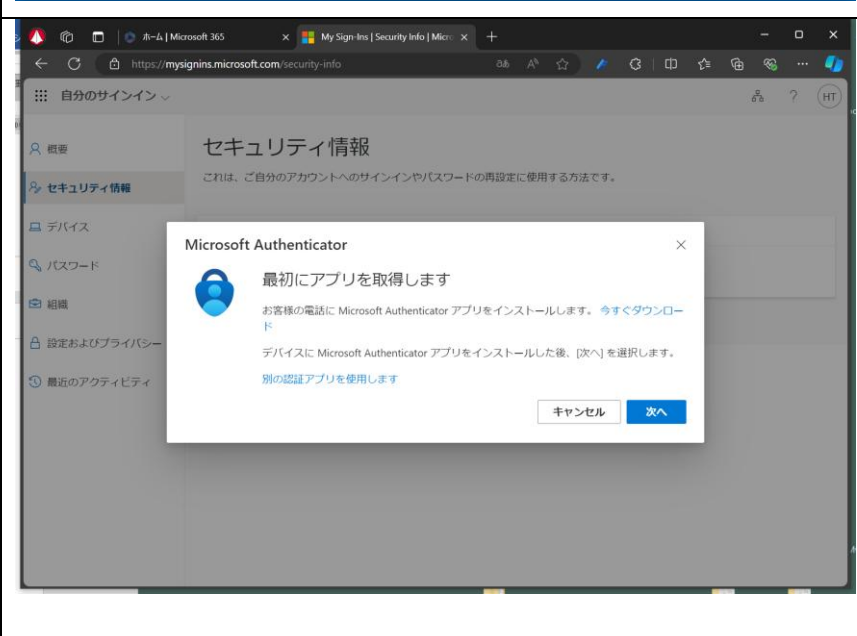
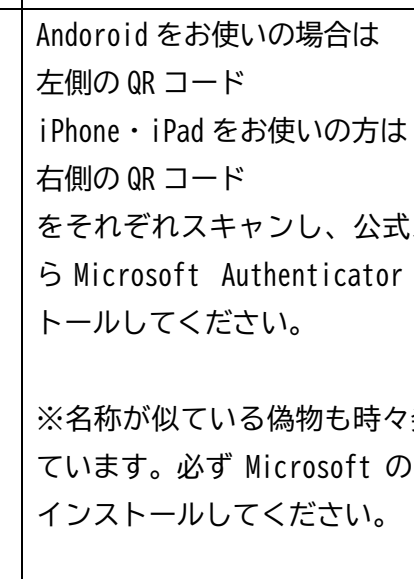
の5つから選べます。

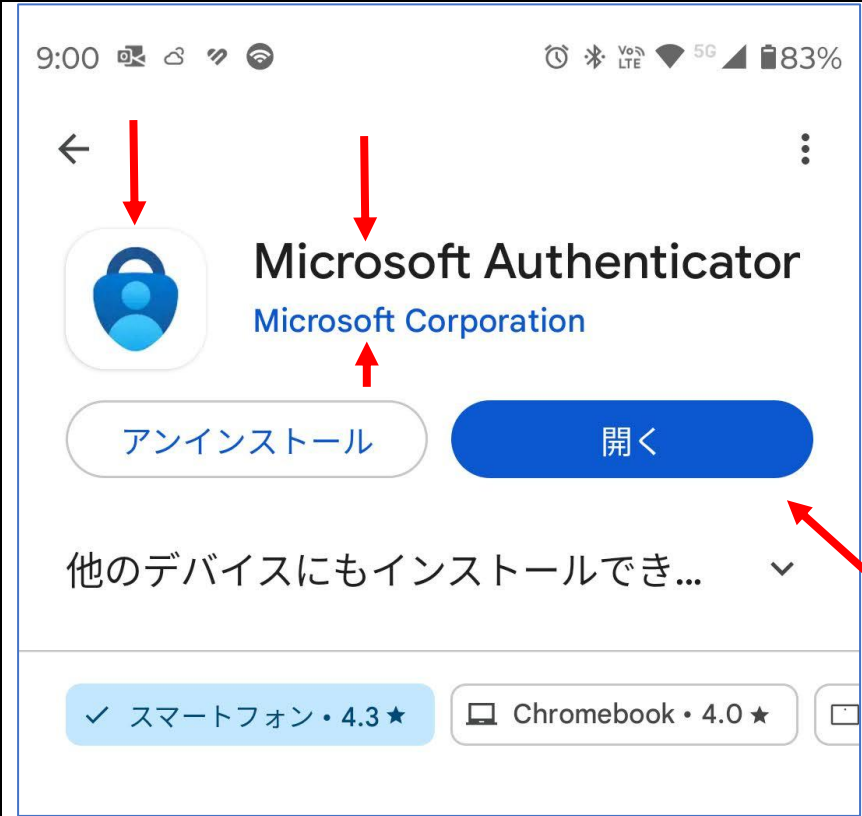
次章以降の該当するページを参照して自身が使いやすいと思われる2つ以上を設定してください。

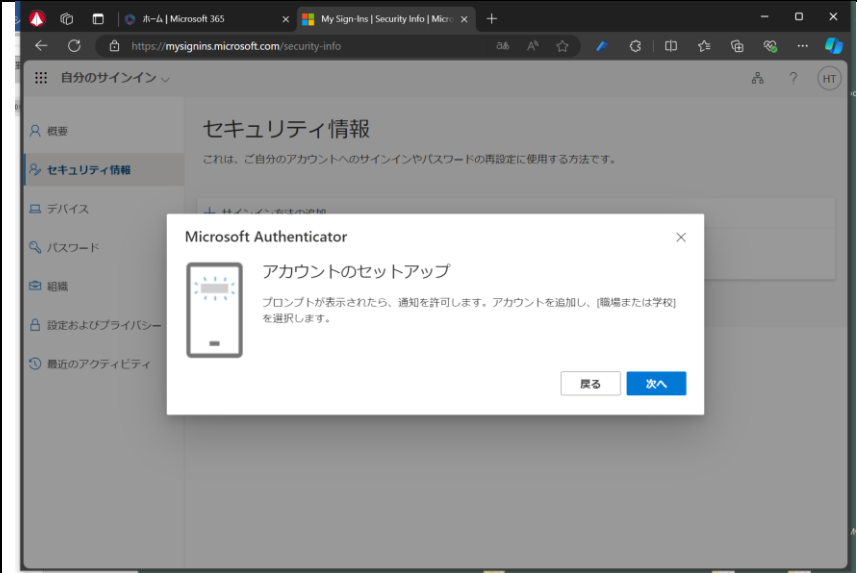
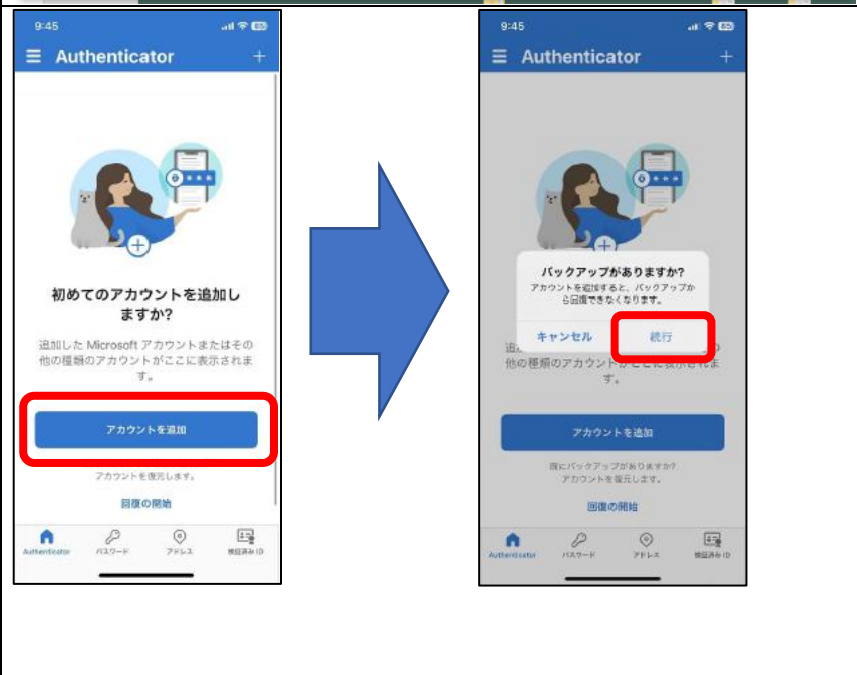
※複数登録しておかないと、スマホの機種変更時に**認証不能**となります。

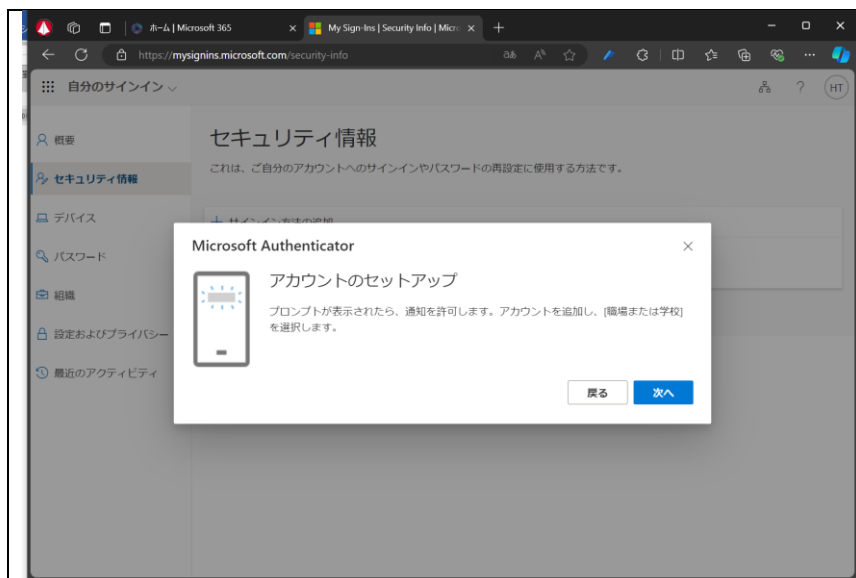
4. それぞれの多要素認証の設定・使用方法

4.1 認証アプリ（MS Authenticator）を利用する方法1

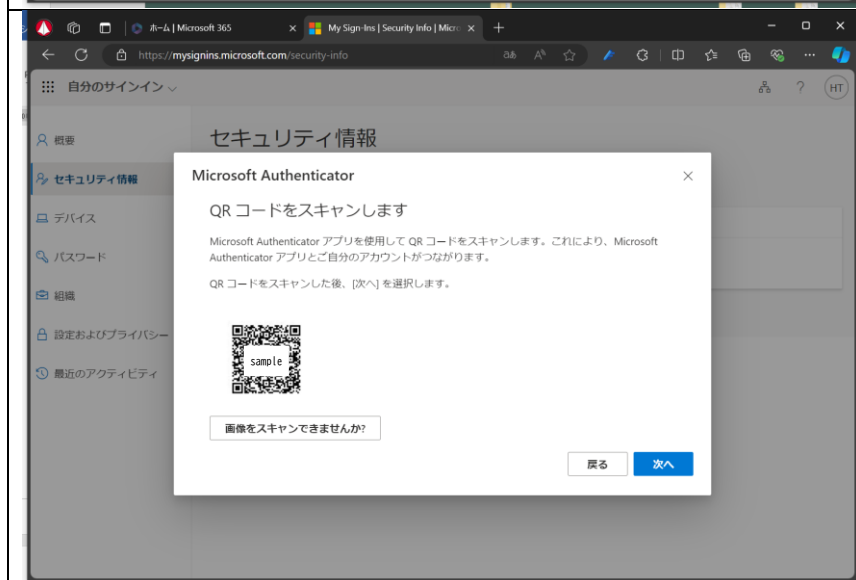
	認証アプリを利用する場合、M365 へのログイン手順は ①ID/PW を入力 ②左図の画面が表示される ③ スマホに通知が来るので、MS Authenticator アプリを立ち上げ、画面に表示されている数字をスマホに入力する ④M365 のスタート画面になります。 これを多要素認証として選択する場合は、以下の手順で設定してください。
	3章の「+サインイン方法の追加」から「認証アプリ」を選択し「追加」をクリックします。 アプリの取得が促されます。 自身のスマホに「Microsoft Authenticator」アプリをインストールしましょう。 AndroidならPlayストア、iPhoneならAppStoreでこのアプリを探しインストールします。 スマホにアプリをインストールできたら「次へ」をクリックします。
	 Andoroidをお使いの場合は左側のQRコード iPhone・iPadをお使いの方は右側のQRコード をそれぞれスキャンし、公式ストアからMicrosoft Authenticatorをインストールしてください。 ※名称が似ている偽物も時々発見されています。必ずMicrosoftのアプリをインストールしてください。

	【参考1】 Google Play ストアで Microsoft Authenticator を検索した画面です。 アプリの名称に「Microsoft」が入っていること、製作者が「Microsoft Corporation」であることを確認し、インストールを行ってください。 アイコンもアプリを見分けるヒントになるかもしれません。 ※「開く」となっていますが、未インストールの端末では「インストール」と表示されています。
	【参考2】 Google Play ストアで検索したときに上位に表示されたアプリです。 アプリ名称が異なり、製作者も Microsoft ではありません。 なんとなくアイコンも似ていますが、「アプリ内課金あり」という表示もあり明らかに別のアプリです。 こちらをインストールしないよう、ご注意ください。

	「職場または学校」を選択する、という画面が表示されたら、スマホの MS Authenticator アプリを立ち上げます。 パソコンはこのままです。
	【スマホ】 MS Authenticator アプリが立ち上がったら「アカウントを追加」をクリックします。 バックアップがあるか聞かれますが、今回が初めての設定の場合は「続行」を選択します。 ※バックアップが存在する方は、ご自身の判断で「回復の開始」を実施してください。
	【スマホ】 「職場または学校アカウント」を選択し、「QR コードをスキャン」を選択後、カメラへのアクセス許可で「OK」を選択します。



スマホの準備が出来たらパソコンで「次へ」をクリックします。



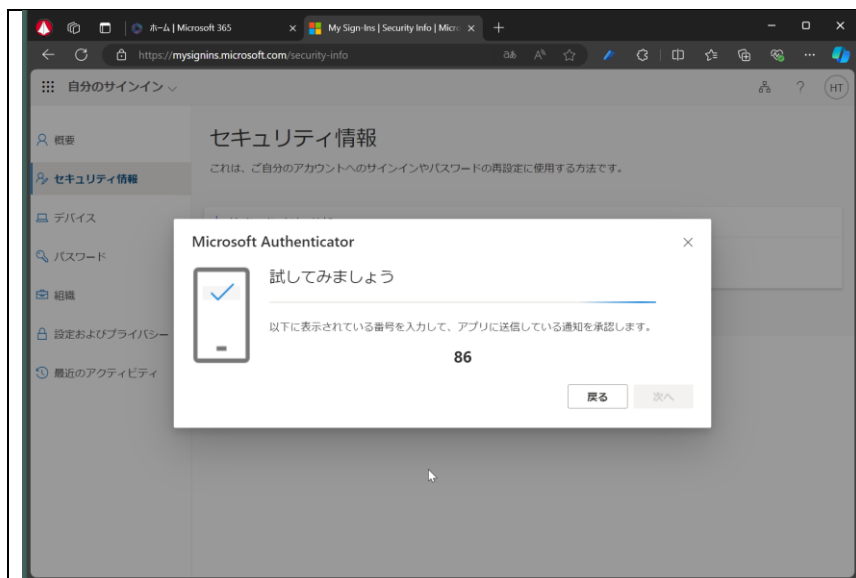
QR コードが表示されます。
スマホがカメラの状態になっているはずなので、この QR コードをスマホで読み取ります。

この時、スマホでは「アクティブ化しています」となりアカウントが登録されます。

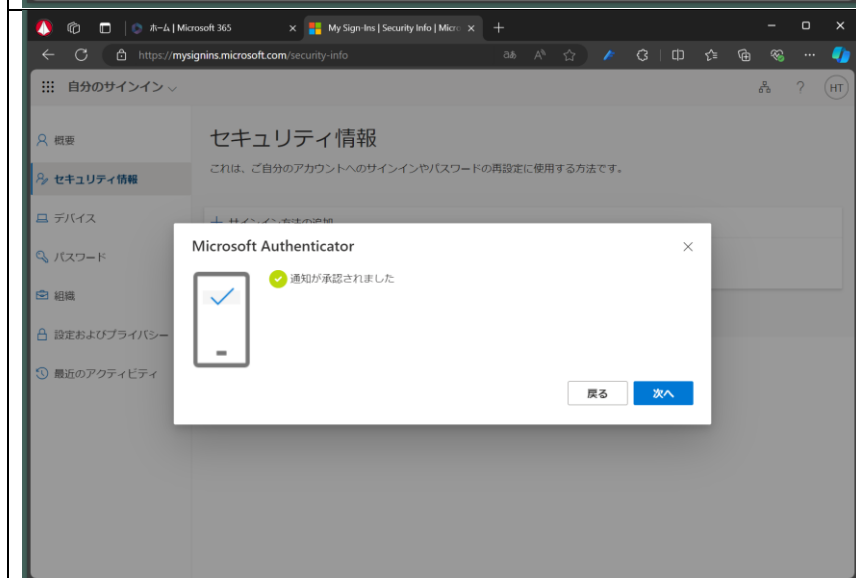
スマホの処理が終わったらパソコンで「次へ」をクリックします。



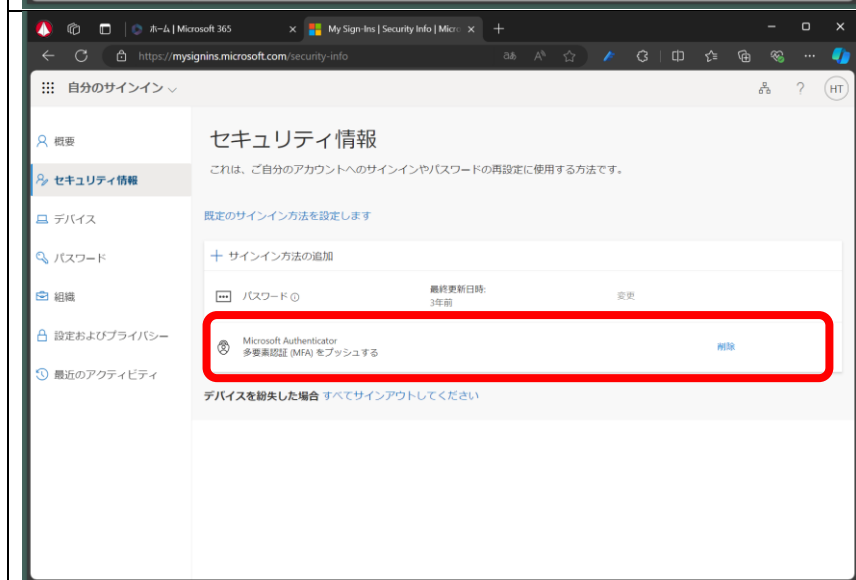
【スマホ】
プッシュ通知の確認が表示されたら、必ず「許可」を選択してください。



パソコンの画面上に数字が表示されることがあります。
表示された数字をスマホに入力します。

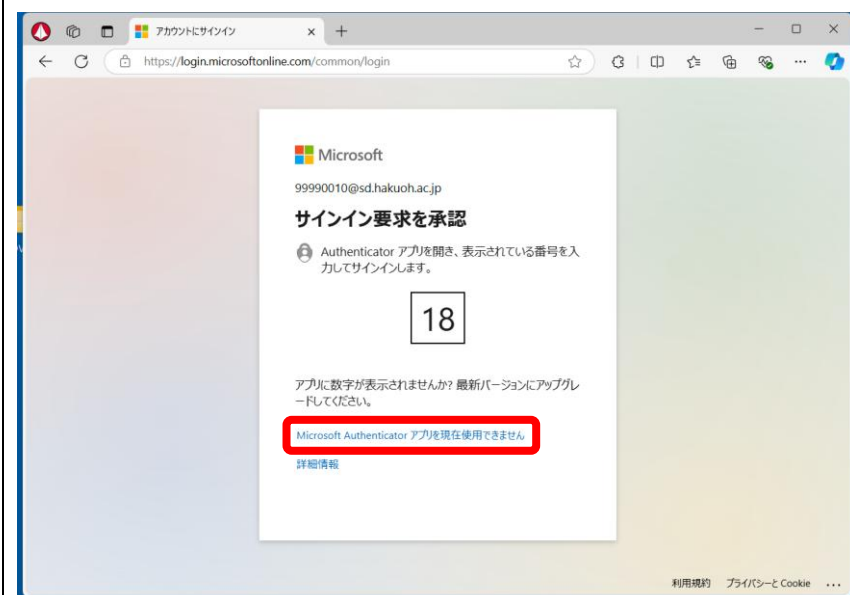


同じ数字が入力されたことを受け「通知が承認された」と表示され、MS Authenticator アプリによる認証が追加されました。



これで、セキュリティ情報の画面に MS Authenticator による多要素認証が登録されました。

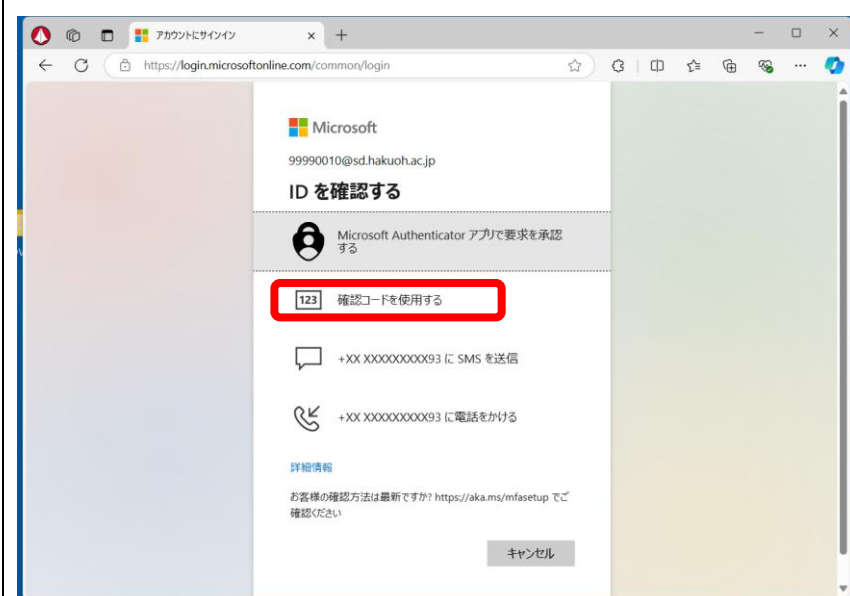
4.2 認証アプリ（MS Authenticator）を利用する方法2



認証アプリを利用する場合のもう一つの M365 へのログイン手順は

- ①ID/PW を入力
- ②左図の画面が表示される
- ③「MS Authenticator アプリを現在使用できません」をクリックし「確認コードを使用する」を選択する
- ④MS Authenticator アプリのワンタイムパスワードコードを確認し、入力する。
- ⑤M365 のスタート画面になります。

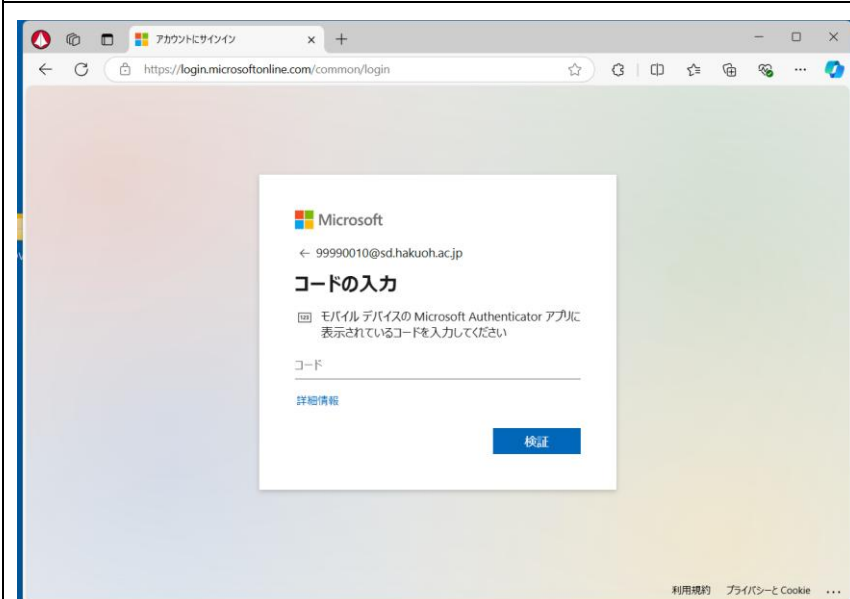
「MS Authenticator アプリを現在使用できません」をクリックします。



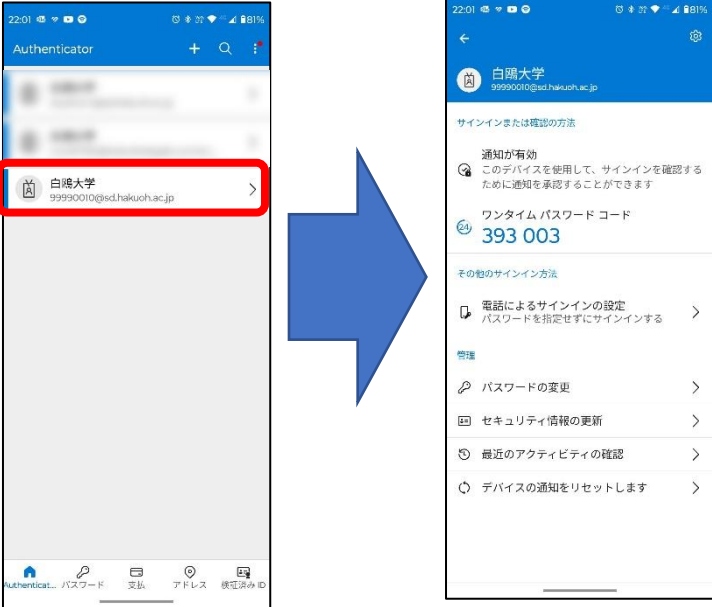
サインイン方法の追加で登録したものが表示されます。

Microsoft Authenticator アプリで要求を承認する は、前述 4.1 の方法です。

確認コードを使用する を選択すると



モバイルデバイス（スマホ）の MS Authenticator アプリに表示されているコードを入力せよ、と表示されます。



【スマホ】

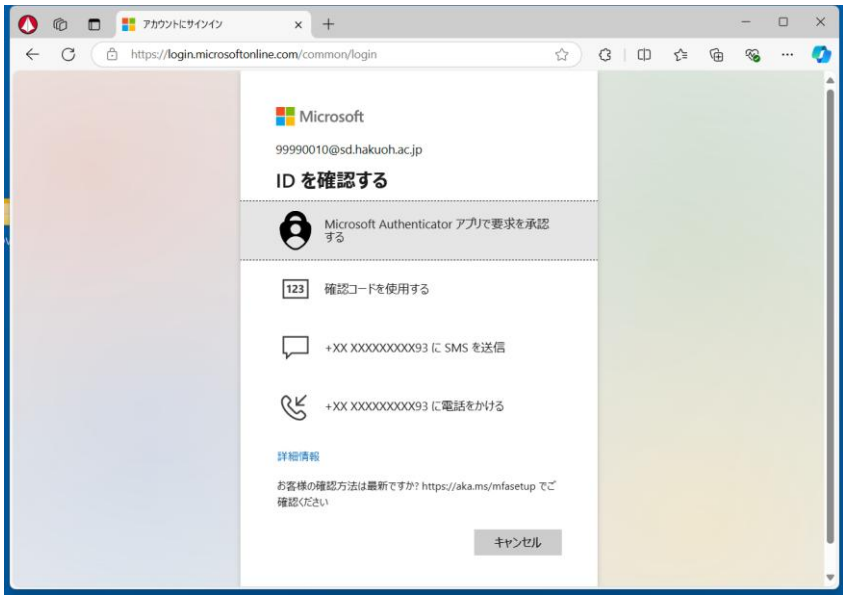
MS Authenticator アプリを立ち上げ、登録しているアカウントから今回ログインするアカウントを選択し、「ワンタイムパスワードコード」で表示されている数字をパソコンで入力し「検証」をクリックします。

30 秒ごとにワンタイムパスワードコードが変わりますので、速やかに入力しましょう。

入力が正しければ、M365 スタート画面に遷移します。

これを多要素認証として選択する場合は、4.1 の手順で設定してください。

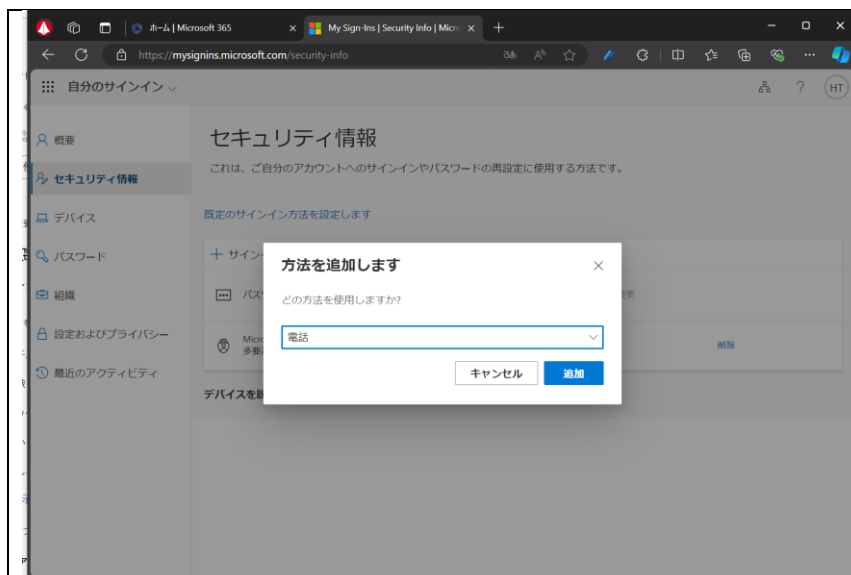
4.3 電話番号を利用する方法



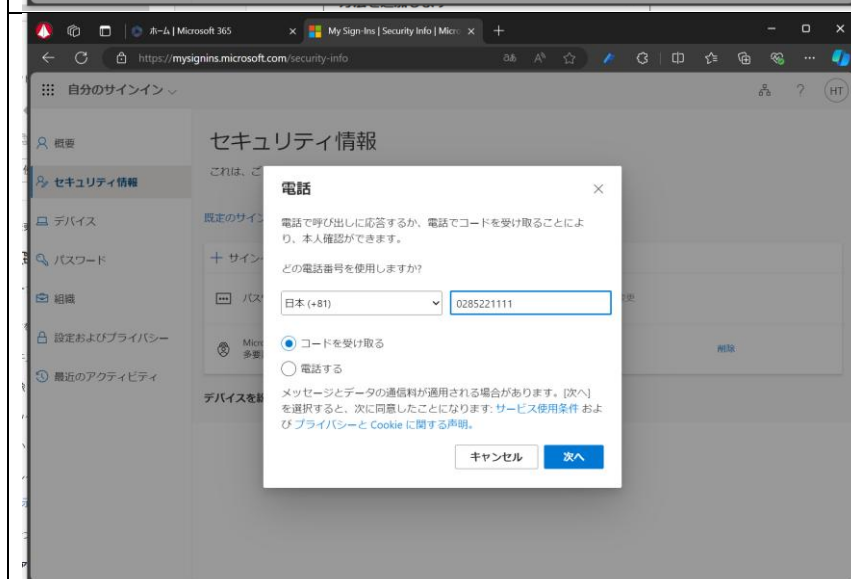
電話番号を利用する場合、M365 のログイン手順は

- ① ID/PW を入力
- ② 左図の画面が表示される
- ③ 「MS Authenticator アプリを使用できません」をクリックし「SMS に送信」または「電話をかける」を選択
- ④ 送信されたコード入力または自動音声に従い認証を行う
- ⑤ M365 のスタート画面画面になります。

これを多要素認証として選択する場合は、以下の手順で設定してください。

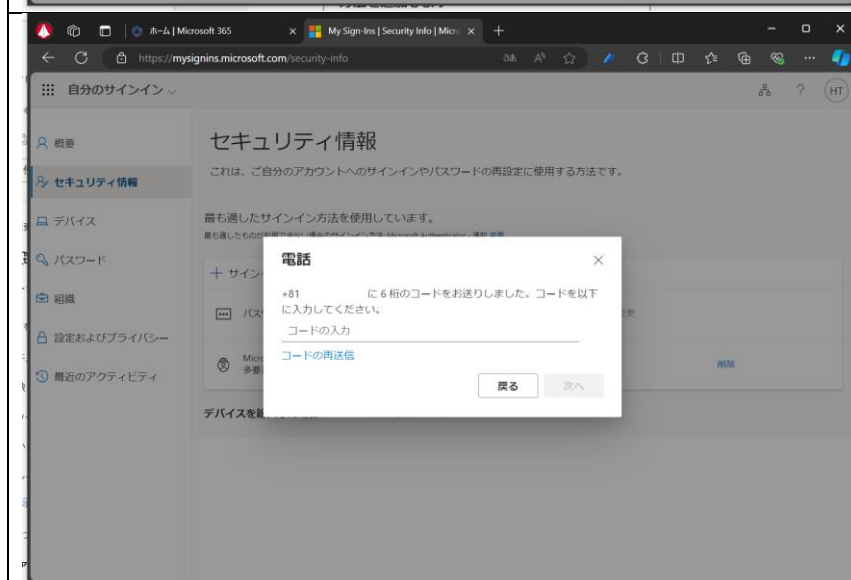


「+サインイン方法の追加」をクリックし「電話」を選択し「追加」をクリックします。

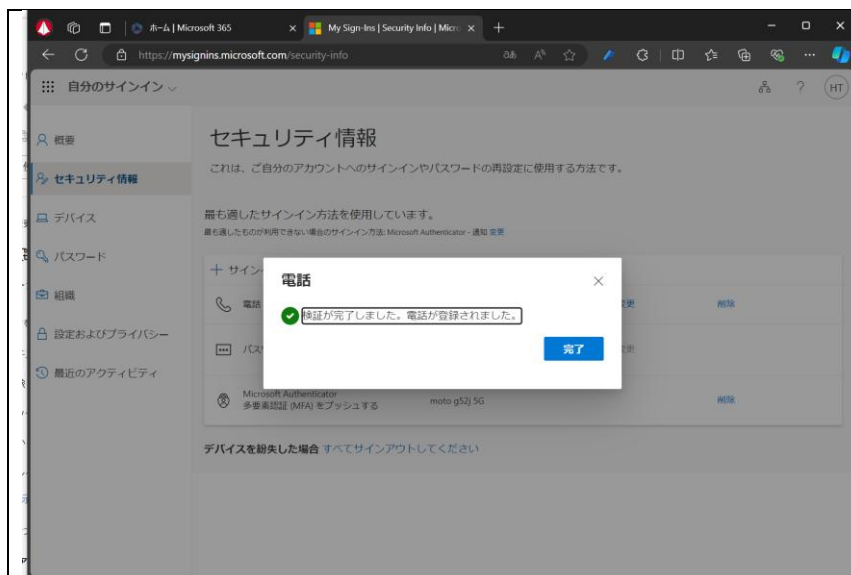


国番号を選択し、登録したい電話番号（携帯電話・スマホの番号）を入力します。固定電話の電話番号はお勧めしません。

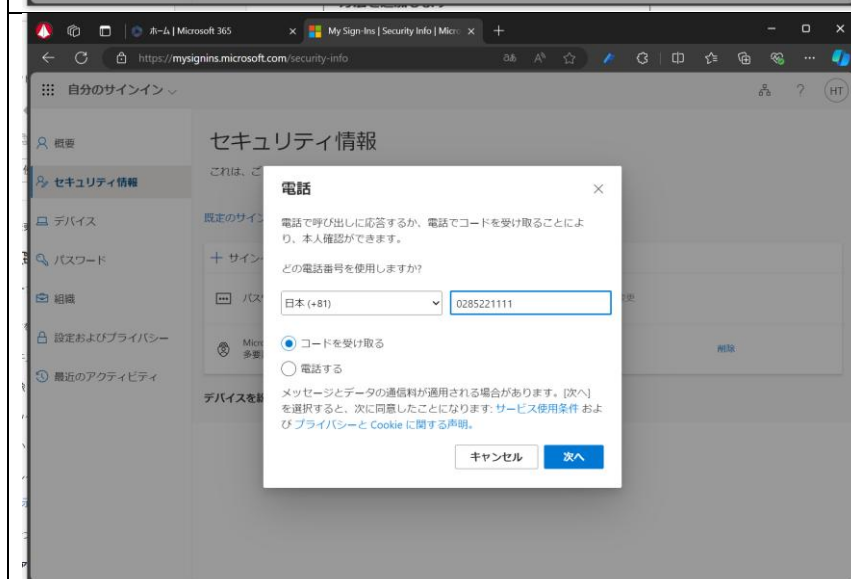
SMS でコードを受け取る方法か、自動音声による電話がかかってくる方法を選びます。



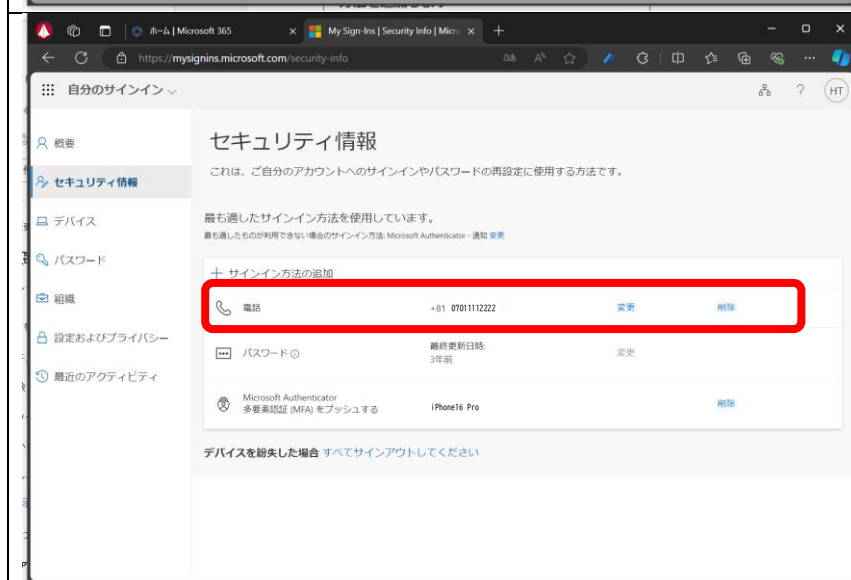
コードを選択した場合、携帯電話やスマホに SMS でコードが送られてきます。送られてきた番号を入力し「次へ」をクリックします。



正しく入力出来たら検証が完了となり、電話番号が登録されます。「完了」をクリックします。



電話する を選択した場合は、入力した電話番号に電話がかかります。自動音声によるガイダンスが流れ「#」を押すよう指示があります。「#」を押すと認証完了となります。



このように、電話番号が登録されました。

更に「代替の電話」や「会社電話」を選択し登録しておけば、もしもの時にも対処が可能となります。登録方法はほぼ一緒です。

4.4 電子メールを利用する方法（教職員のみ）



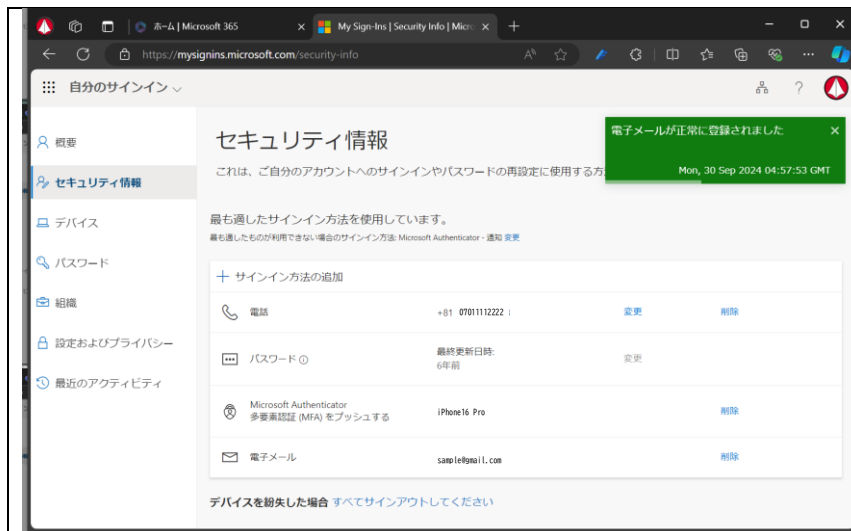
The screenshot shows the Microsoft Security Information page. On the left, there is a navigation menu with options like 'Overview', 'Security information', 'Devices', 'Passwords', 'Groups', 'Settings', and 'Recent activity'. The main content area is titled 'セキュリティ情報' (Security information) and includes a sub-header 'これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。' (This is a method used for signing in to your account or resetting your password). Below this, there is a section for 'Add sign-in method' with a button labeled '+サインイン方法の追加' (Add sign-in method).

「+サインイン方法の追加」をクリックし「電子メール」を選択し「追加」をクリックします。

多要素認証における「電子メールによる認証」につきましては、Microsoft の仕様変更（セキュリティの観点）により利用できなくなりました。

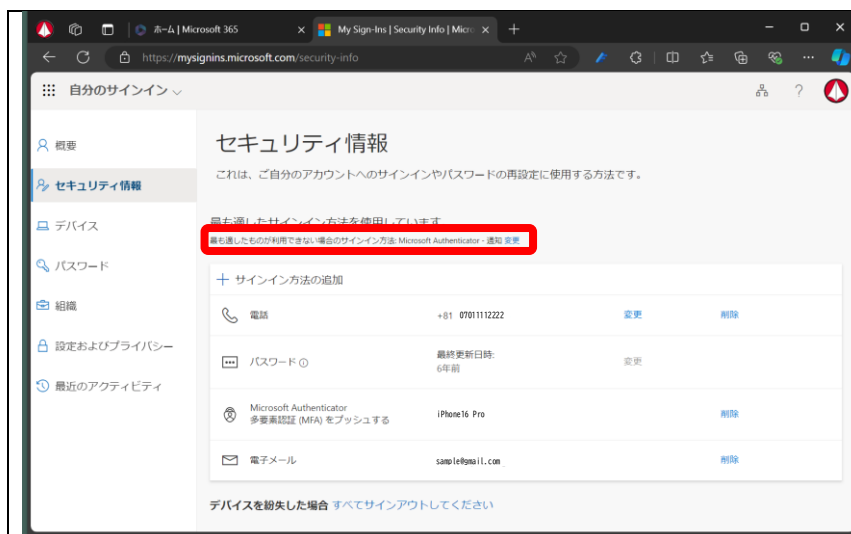
Authenticator または電話番号による認証方法をご利用ください。

デバイスを紛失した場合 すべてサインアウトしてください



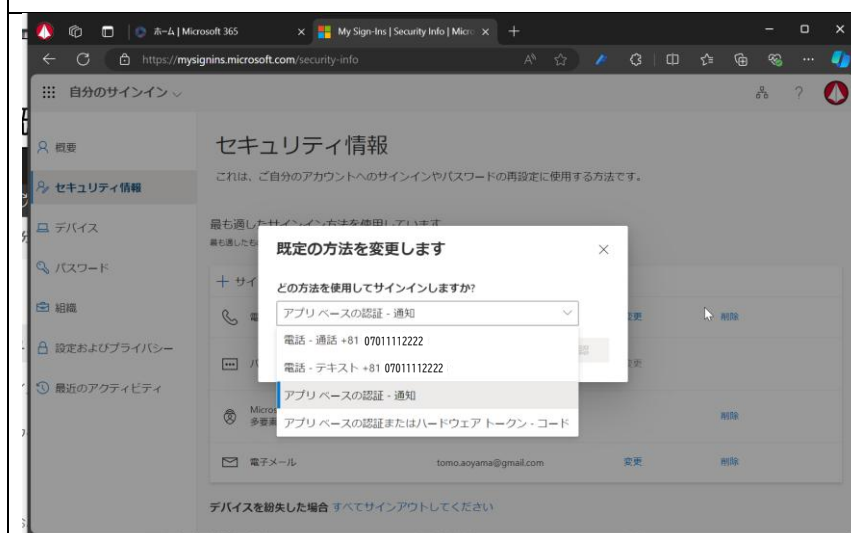
これでセキュリティ情報に電子メールアドレスが登録されました。

5. 既定の認証方法の変更方法



既定の認証方法を変更する場合はセキュリティ情報の画面を開き「変更」をクリックします。

左図の例では、現在は MS Authenticator アプリの通知が既定の認証方法になっています。

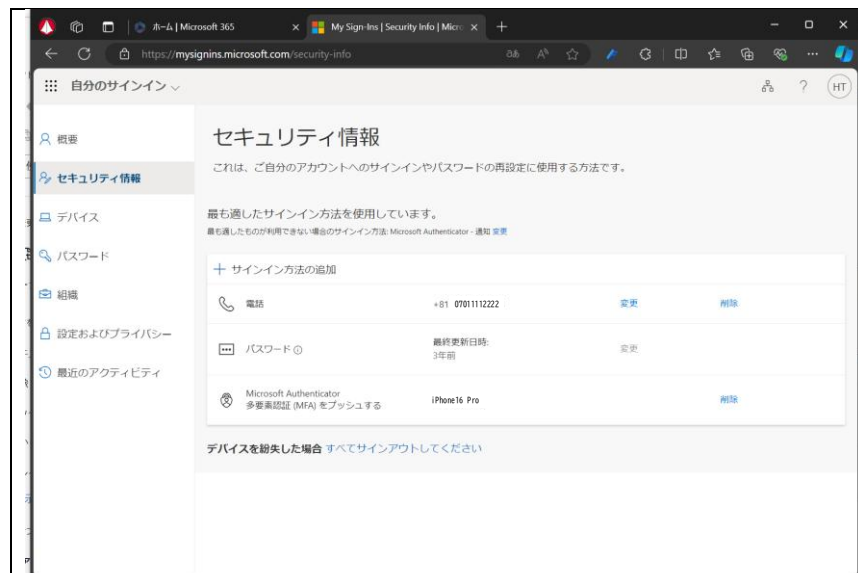


- ・電話 - 通話
- ・電話 - テキスト(SMS)
- ・アプリベースの認証 - 通知
- ・アプリベースの認証またはハードウェア トークン - コード

のいずれかに変更することができます。

ご自分が一番使いやすい認証方法に変更しましょう。

6. 電話番号変更や機種変更の場合



登録した電話番号が変わる場合やスマホを機種変更する場合は、変更前にセキュリティ情報の画面で

① 新しい電話番号や新しいスマホを登録してから

② 古い登録情報を削除しましょう
これを忘れて電話番号解約や機種変更してしまうと、学外からログインができなくなります。

機種変更時は特に注意してください。
データやアプリを移行できたとしても、Authenticator の紐付け情報は移行されません。機種変更と同時に電話番号も変えてしまうと、**認証不能**になります。

もし MS Authenticator の移行を忘れてしまった場合は、情報システム室にお問い合わせください。

改訂履歴

- | | |
|--------------|--|
| 2025. 02. 12 | 4.4 電子メールを利用する方法（教職員のみ）を削除 |
| 2025. 02. 13 | 自身のアイコンが左下に移動したことを追記
Microsoft Authenticator の検索画面を追加 |
| 2025. 03. 05 | 多要素認証設定動画の URL および QR コードを修正 |