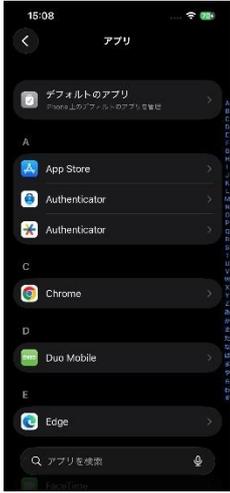


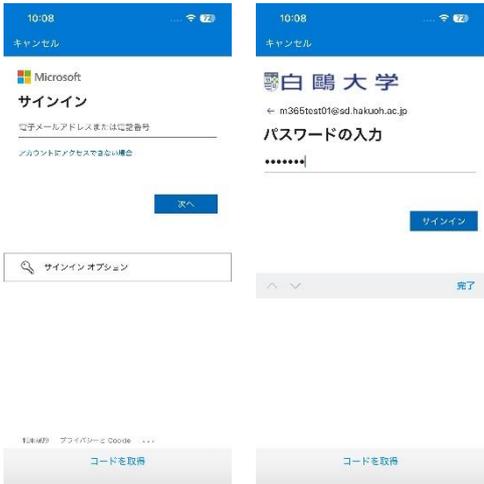
内容

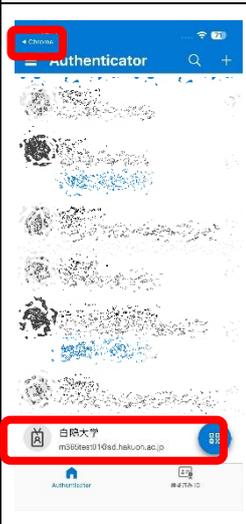
- 1. スマホだけで設定する場合（iPhone の画面で説明しています）1
- 2. パソコンを使って設定する場合.....9

1. スマホだけで設定する場合（iPhone の画面で説明しています）

	<p>(1) App Store や Google Play から「Microsoft Authenticator」をインストールします。</p> <p>左図は、既にインストール済みの画面です。</p>
	<p>(2) iPhone の設定を開き「アプリ」をタップします。</p> <p>※Android でも同様に設定を開き、以下の操作を行ってください。</p>

 <p>15:08 アプリ デフォルトのアプリ A App Store Authenticator Authenticator C Chrome D Duo Mobile E Edge アプリを検索</p>	<p>(3) 「Authenticator」を探しタップします。</p>
 <p>15:08 Authenticator Authenticatorにアクセスを許可 カメラ Siri 検索 通知 アプリのバックグラウンド更新 モバイルデータ通信</p>	<p>(4) カメラに許可を与え、「通知」をタップします。</p>
 <p>15:08 通知 通知を許可 常に即時配信 即時通知 通知 ロック画面 通知センター バナー パナースタイル サウンド バッジ ロック画面の外観 プレビューを表示</p>	<p>(5) 「通知を許可」を許可し、「即時通知」も許可してください。</p>
 <p>10:07 Authenticator +</p>	<p>(6) 「Microsoft Authenticator」を立ち上げ、画面右上の「+」をタップします。</p>
 <p>10:07 アカウントを追加 どのような種類のアカウントを追加しますか? 個人のアカウント 職場または学校アカウント その他 (Google, Facebook など)</p>	<p>(7) 「職場または学校アカウント」をタップします。</p>

	<p>(8) 「サインイン」をタップします。</p>
	<p>(9) サインインには白鷗大学から付与されたメールアドレスを入力し「次へ」をタップします。 学生の場合は 学籍番号@sd.hakuoh.ac.jp です パスワードを入力し「サインイン」をタップします。</p>
	<p>(10) Microsoft Authenticator の設定をするために「ブラウザを開く」をタップします。 すると端末の既定のブラウザが立ち上がります。</p>
	<p>(11) ブラウザで再度サインインが求められるので、(5)で入力したメールアドレスを入力し「次へ」をタップします。 パスワードを入力し「サインイン」をタップします。</p>
	<p>(12) これから多要素認証の設定を行います。「次へ」をタップします。</p>

	<p>(13)</p> <p>スマホに Microsoft Authenticator をインストールするよう促されます。インストール済みだと思いますので「次へ」をタップします。</p>
	<p>(14)</p> <p>今使用しているスマホと白鷗大学のメールアドレスを紐付けます。</p> <p>「このリンクをクリックして、アカウントをアプリにペアリングします」をタップしてください。</p>
	<p>(15)</p> <p>一瞬この画面が表示されますが、何も操作せず待ちます。</p>
	<p>(16)</p> <p>最下行に 白鷗大学 大学付与メールアドレス と登録されれば成功です。</p> <p>白鷗大学 ではなく EntraID となっている場合はペアリングがうまくいきません。再度やり直してみてください。</p> <p>左上の「◀ Chrome」をタップします。</p>

	<p>(17)</p> <p>ブラウザに戻ると2桁の数字が表示されます。合わせて、画面上部に通知がきます。2桁の数字を覚え、通知をタップします。</p>
	<p>(18)</p> <p>自身のサインインに基づく通知である場合は、サインインの承認（これが多要素認証です）のため、ブラウザに表示された2桁の数字を入力し「はい」をタップします。</p> <p>数字が分からない状態で承認要求が出た場合は、他者によるサインインの可能性があります。安易に「はい」をタップしないようにしましょう。</p>
	<p>(19)</p> <p>一連の確認が問題なく完了したら、Authenticator アプリによる登録は完了です。「完了」をタップします。</p>

	<p>(20)</p> <p>Authenticator アプリの登録だけだと、機種変した際に認証が行えなくなってしまうため、別の認証方法も登録します。</p> <p>「+サインイン方法の追加」をタップします。</p>
---	---

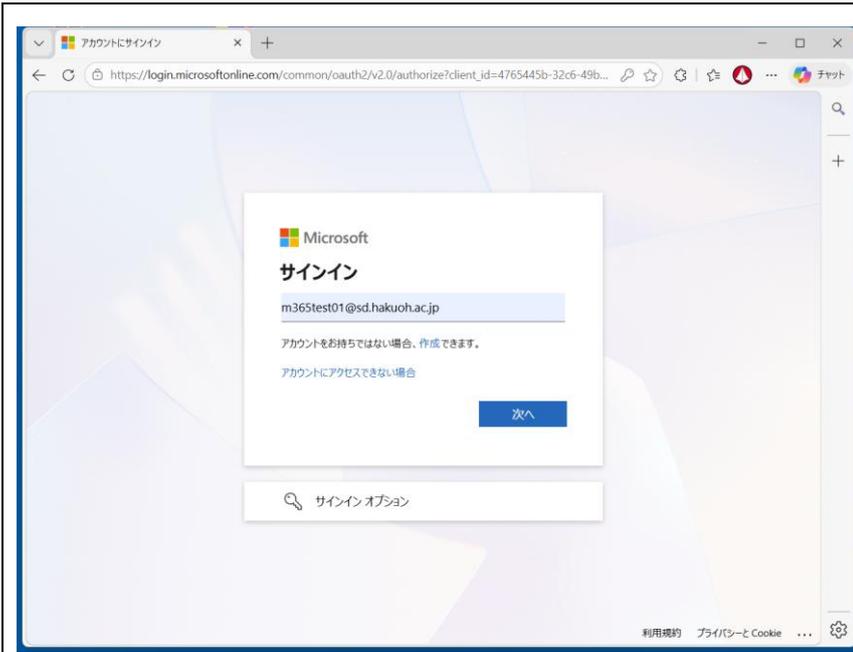
	<p>(21)</p> <p>いくつか選択肢がありますが「電話」をタップします。</p>
--	--

	<p>(22)</p> <p>国番号を米国から日本に変更し 自身の携帯電話番号をハイフンなしで入力します。 コードの SMS 送信のまま下にスクロールし「次へ」を タップします。</p>
---	---

	<p>(23)</p> <p>場合によっては人間であることの確認が入ります。画面に表示された文字をそのまま正しく入力し「次へ」をタップします。</p> <p>大文字は大文字で、小文字は小文字で入力しましょう。</p>
	<p>(24)</p> <p>スマホに届いた SMS (メッセージ) には 6 桁の数字が記されています。それをこの画面に入力し「次へ」をタップします。</p> <p>左図は、他のアカウントに紐ついた電話番号を入力したため警告が表示されていますが、初めて登録する方は表示されないのご安心ください。</p>
	<p>(25)</p> <p>電話番号が追加されました。「完了」をタップします。</p>

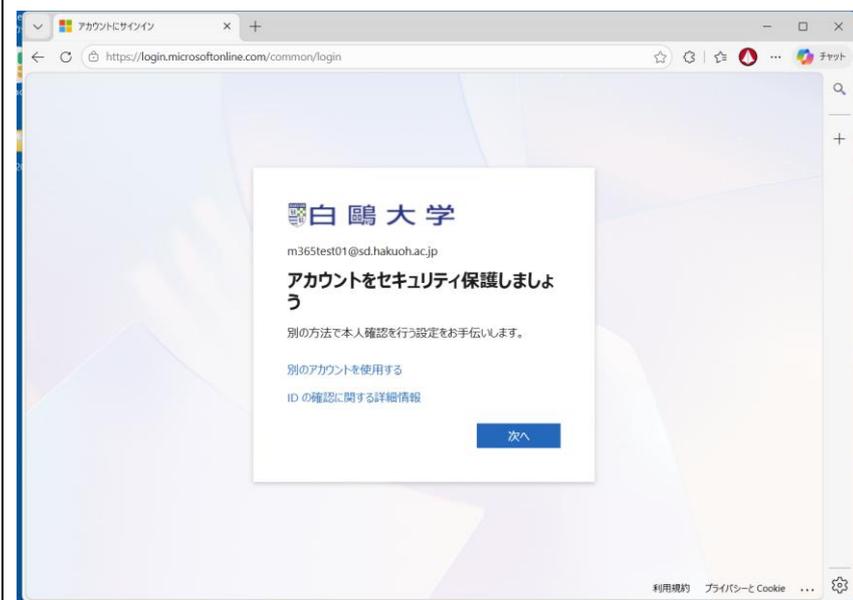
	<p>(26)</p> <p>サインインする方法として、以下の3つが登録されました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パスワード ・Microsoft Authenticator (多要素認証 MFA) をプッシュする ・電話 <p>これで多要素認証の設定は完了です。</p> <p>サインアウトするため画面右上のアイコンをタップします。</p>
	<p>(27)</p> <p>右上の「サインアウト」をタップします。</p>
	<p>(28)</p> <p>どのアカウントをサインアウトするか聞かれるので、ご自身のアカウントをタップします。</p> <p>しばらくするとサインアウトが完了しますので、ブラウザを閉じます。</p> <p>これでスマホによる多要素認証の登録が完了です。</p>

2. パソコンを使って設定する場合



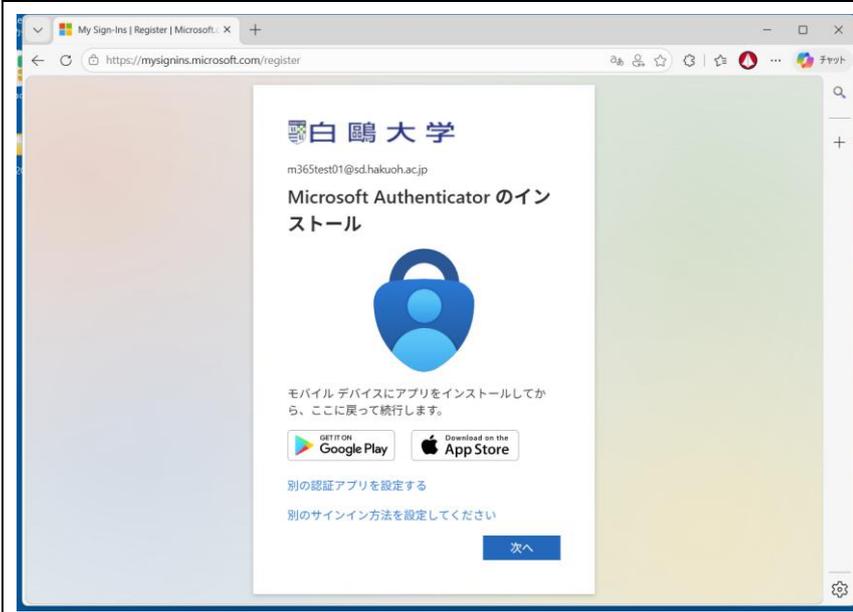
(1)

<https://login.microsoft.com/> にアクセスし、ID (本学メアド) とパスワードを入力し、サインインします。



(2)

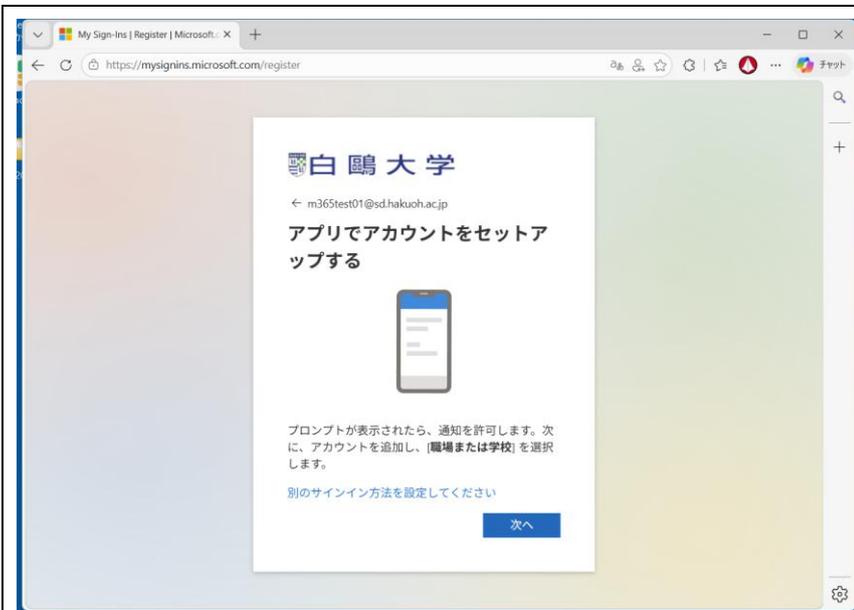
アカウントをセキュリティ保護しようとして表示されるので、「次へ」をクリックし多要素認証の登録を進めます。



(3)

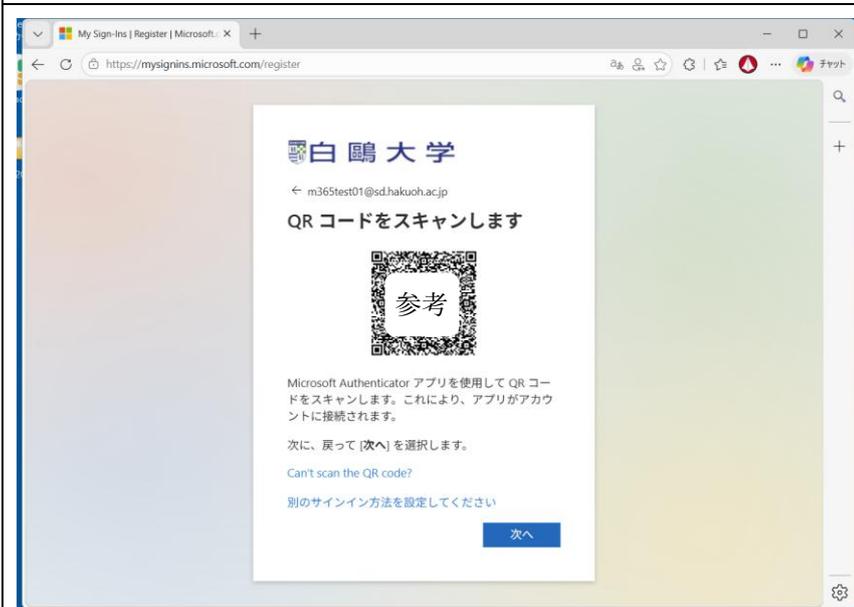
モバイルデバイス (いわゆるスマホ) にアプリをインストールするよう促されますので、このタイミングでスマホに「Microsoft Authenticator」をインストールしましょう。

インストールできたら「次へ」をクリックします。



(4)
スマホにインストールした「Microsoft Authenticator」を立ち上げ、通知を許可してください。
「アカウント追加」から「職場または学校アカウント」を選択します。
「QR コードをスキャンします」をタップするとカメラが起動します。

スマホの準備が整ったら「次へ」をクリックしてください。



(5)
パソコンの画面に表示された QR コードを、スマホの Microsoft Authenticator で立ち上げたカメラを使った読み取ります。

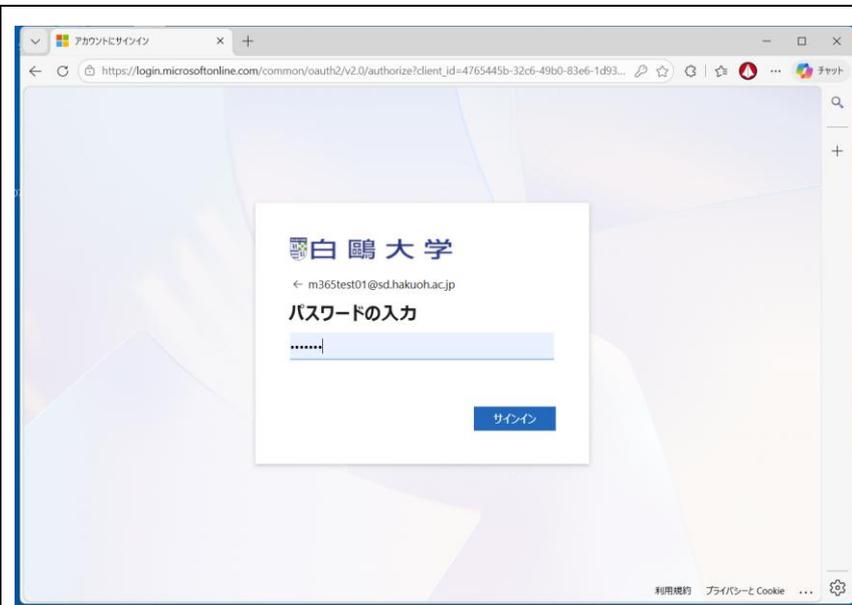
スマホで読み取り完了すると
白鷗大学
白鷗大学のメアド
が登録されます。

登録されたら「次へ」をクリックします。
(問題が発生しなければ(6)へ)



【エラー発生時】

「次へ」をクリックしたが「次へ」ボタンがグレーアウトしグルグルしている場合は次の作業に進めません。
一度ブラウザを全て閉じて、再度ログインしなおしてみてください。



【エラー発生時】

ブラウザをすべて立ち上げなおし
<https://login.microsoft.com/> にアクセスしてサインインします。



【エラー発生時】

アカウントの検証に問題が発生した場合はこのような画面が表示されます。

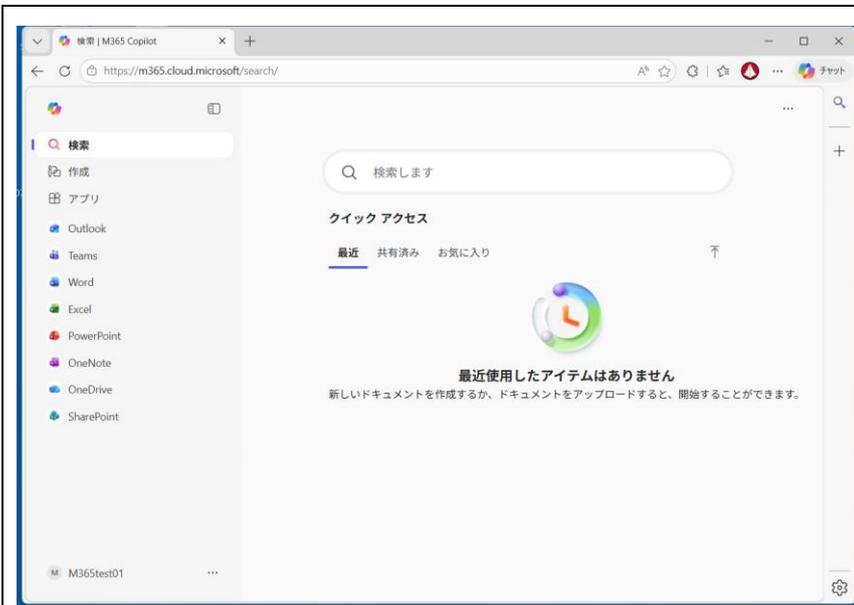
基本的には「Microsoft Authenticator アプリで要求を承認する」をクリックしてください。



(6)

すると、2桁の数字が表示されます。Microsoft Authenticator をインストールしたスマホでは、サインイン要求を承認しますか？という形で通知が来ている。

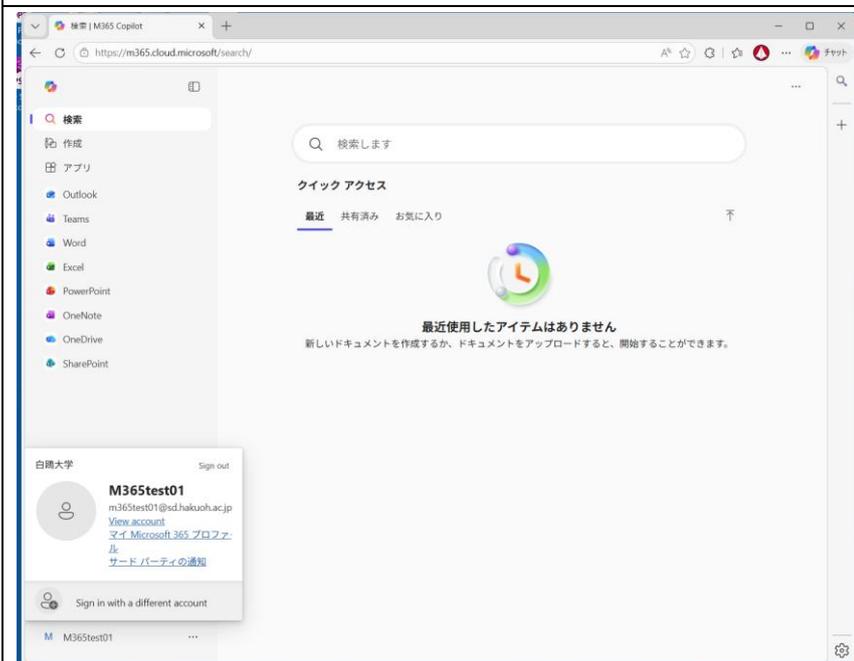
通知を開くか、Microsoft Authenticator を立ち上げると要求承認の画面が表示されるので、画面に表示された2桁の数字を入力し「はい」をクリックすると、このサインインが承認されることとなります。



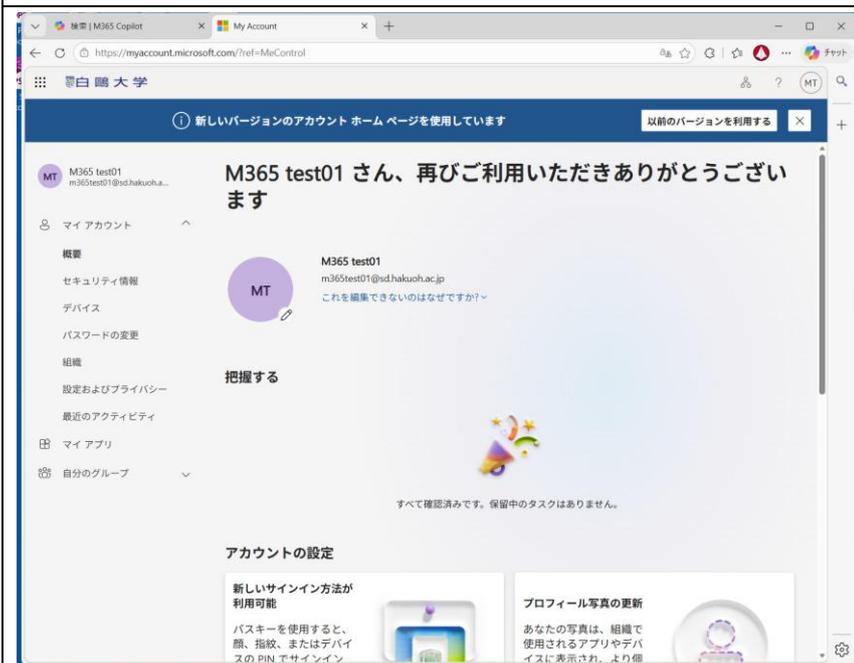
(7)
無事承認されると Microsoft365 の画面が表示されます。

左側のアプリ以下に各種アプリのアイコンが表示されていますので、メールや Word、Teams などのアプリに遷移することができます。

続いて、もう一つの多要素認証の設定を行います。



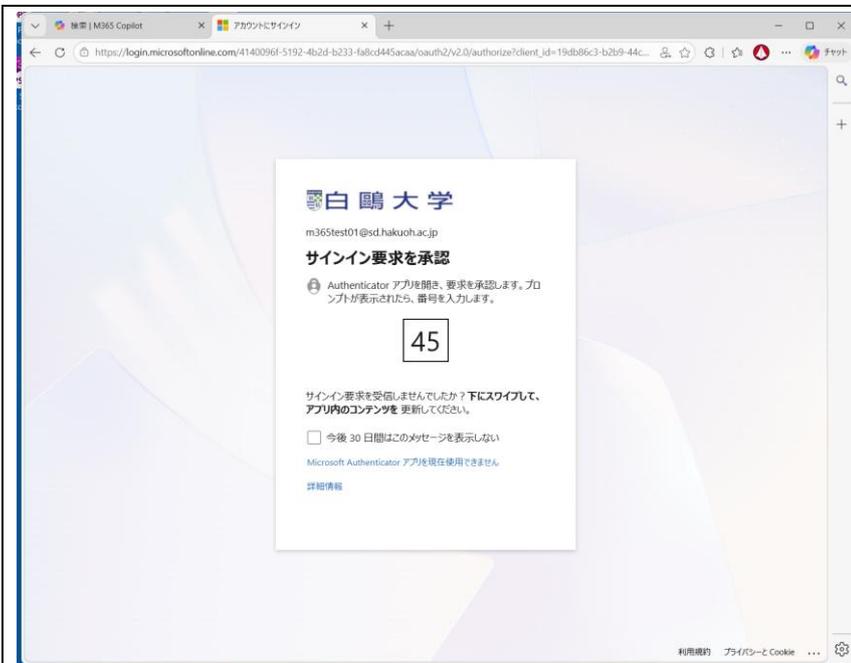
(8)
画面左下のアカウント名をクリックし、メニューを表示させ「View account」をクリックします。



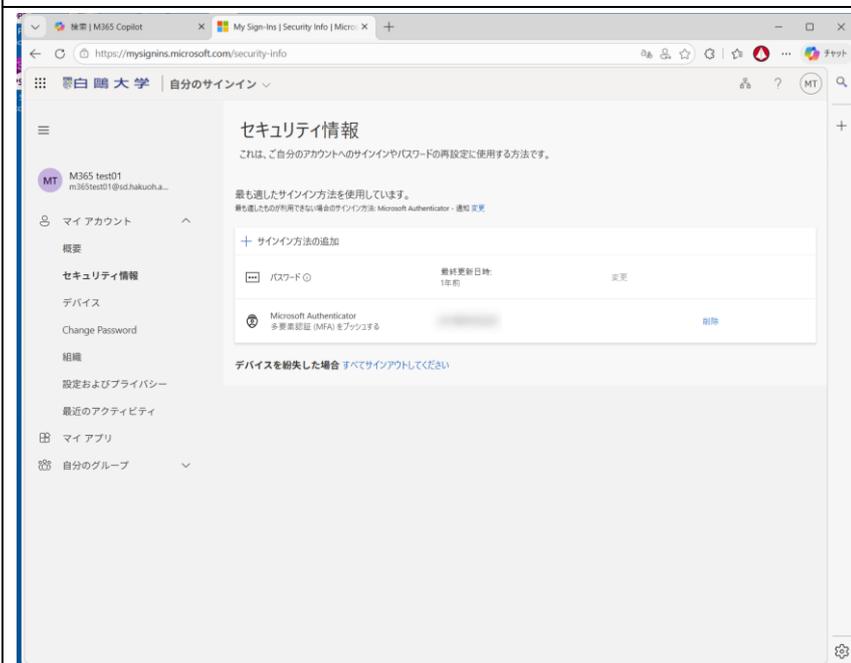
(9)
新しいタブでアカウント情報が表示されます。

左側メニューの「セキュリティ情報」をクリックします。

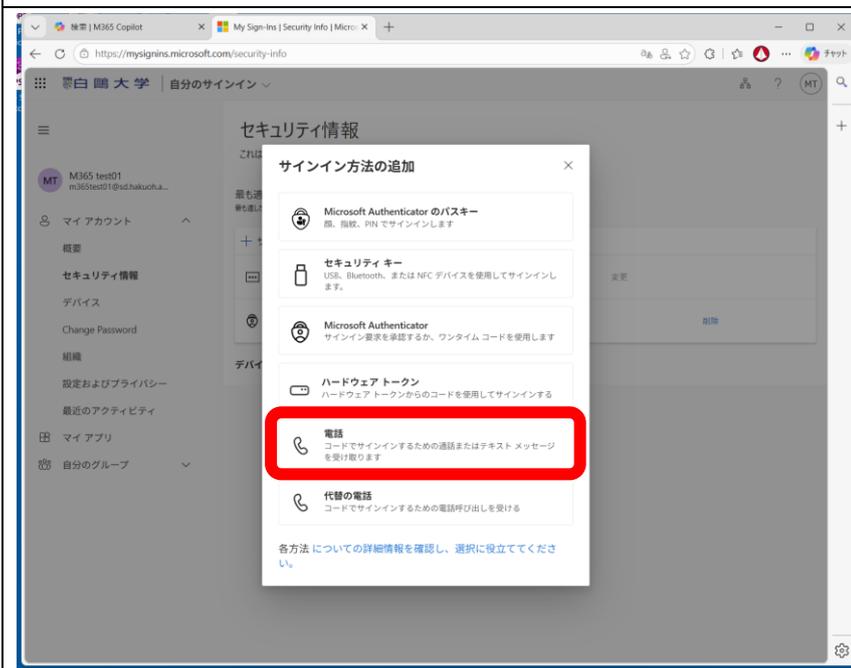
※パスワードの変更 がありますが、本学の環境では使えません。
学内からのみ変更可能となっています。



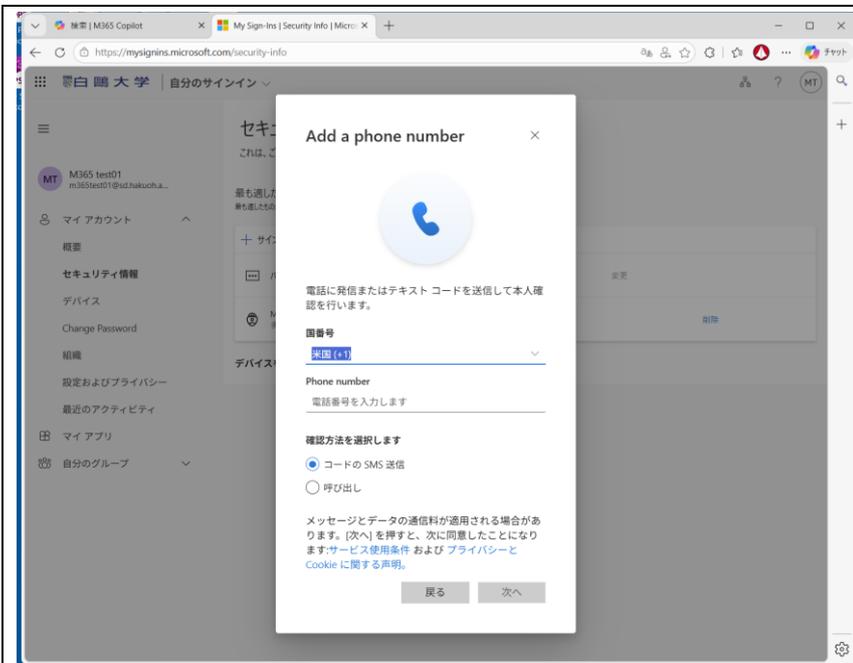
(10)
セキュリティ情報は重要なページのため、多要素認証が必要となります。
Microsoft Authenticator で要求を承認してください。



(11)
承認されるとこの画面となります。
「+サインイン方法の追加」をクリックします。

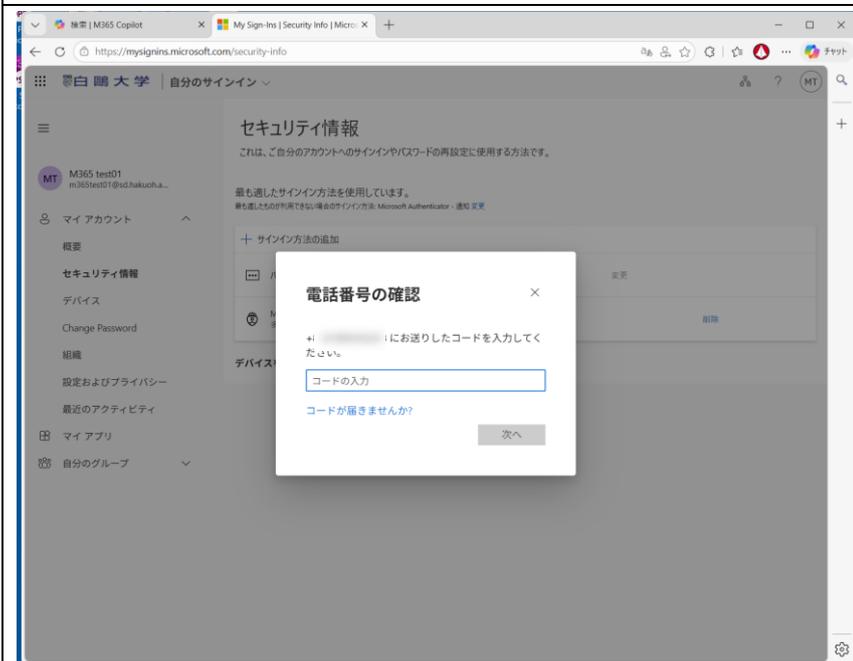


(12)
パスキーやセキュリティキーなどありますが、ナンバーポータビリティによる機種変更に対応できるように「電話」をクリックしてください。



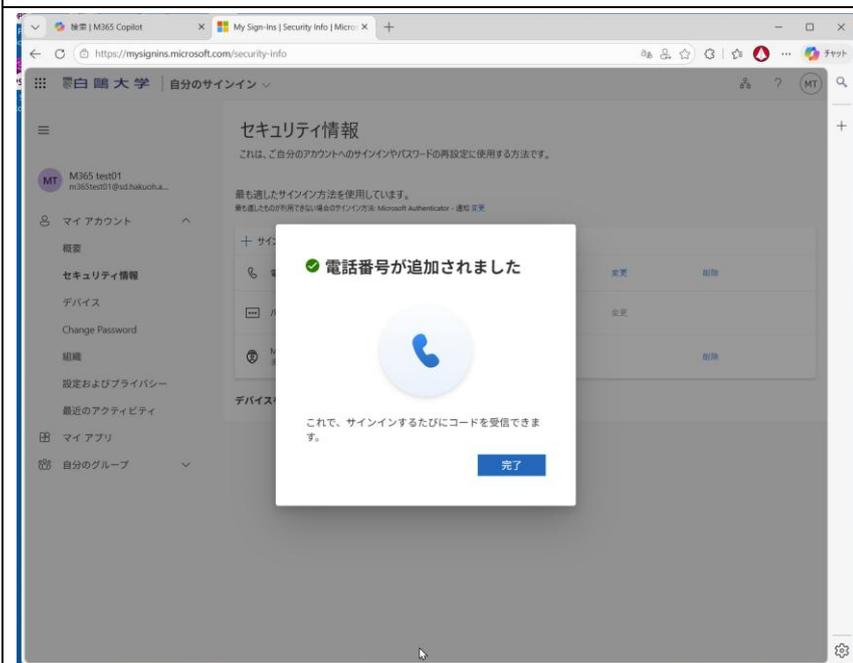
(13)
国番号の「米国(+1)」を「日本(+81)」に変更し、Phone number にご自身のスマホの電話番号を入力します。(ハイフンは不要です)

「コードのSMS送信」のまま「次へ」をクリックします。

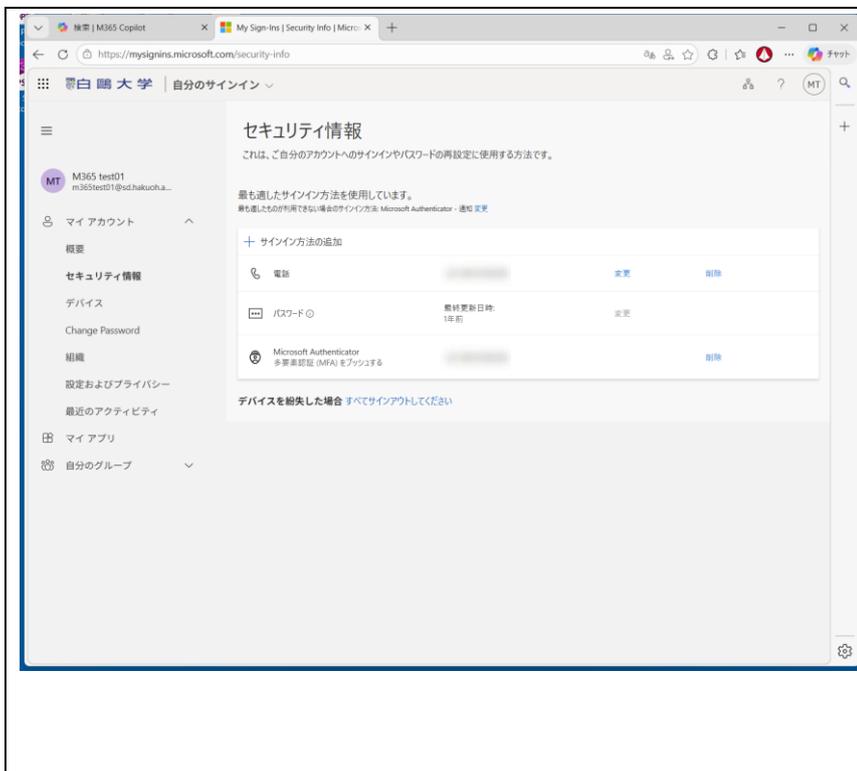


(14)
スマホに届いたメッセージを確認し、6桁の数字を入力し「次へ」をクリックします。
タイムアウトする可能性があるため、速やかに入力するようにしましょう。

仮にタイムアウトした場合は、もう一度(13)の手順を実施してください。



(15)
届いたコードを入力し正しければ登録完了となります。



(16)

これで、パスワード以外の認証方法が2つ登録できました。

ナンバーポータビリティによる機種変をした場合、Authenticator アプリへの通知が新しい機種に届きませんが、SMS を使って多要素認証することは可能です。

また、この画面から古い機種の登録を削除したり、追加登録することが可能です。

機種変の前には必ず 2 つ以上の方法が登録されていることを確認するようにしましょう。